



1. Descargue FileZilla desde: <http://www.mesi.com.ar/soporte.html>

Los emails en el negocio mejoran la productividad de sus clientes, por eso ofrecemos un mejor tiempo, disponiendo también de la comunicación instantánea proporcionada por vía telefónica y msn messenger. Fuera de este horario, es decir de 18 a 9, Sábados y Domingos hay guardias que se encuentran disponibles solamente para atención de los servidores y tareas de mantenimiento, sin contar con atención al público. Por tal, sugerimos que nos haga sus consultas de Lunes a Viernes de 9 a 18.

Datos Dns Hosting  
ns1.mesi.com.ar 200.32.4.71  
ns2.mesi.com.ar 208.75.227.138  
Entidad Administradora: Mesi.com.ar

**PREGUNTAS FRECUENTES**

**DESCARGAS DE PROGRAMAS FREWARE**

**FileZilla:**  
Programa de FTP para transferir sus archivos a nuestros servidores.  
**Descargue FileZilla**

**Php sendMail:**  
Script desarrollado por MESI en php que se adapta a cualquier formulario que cumpla con determinadas características. Incluye archivos de ejemplo y detalle acerca de la utilización del mismo.  
**Descargue Php sendMail**

**NUEVO SISTEMA ANTISPAM**  
Con el nuevo sistema antispam de MESI web hosting los usuarios de los dominios pueden clasificar por dirección de email los que son o no spam y el nivel de detección requerido:

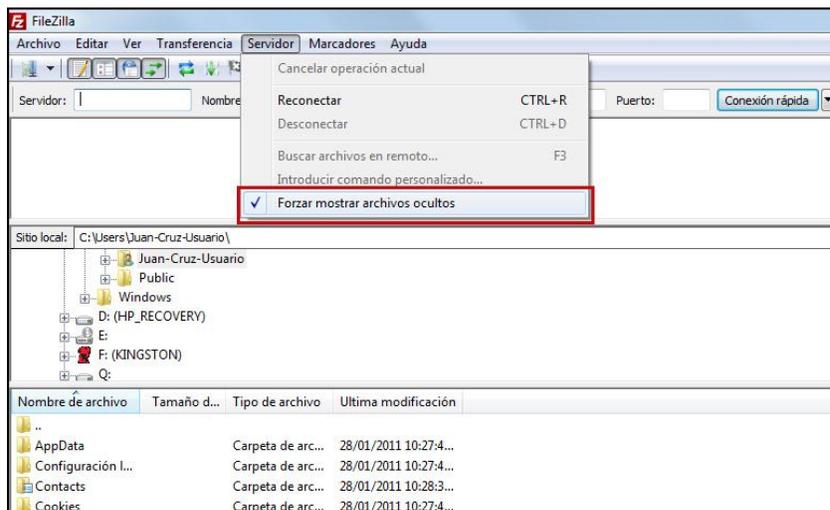
POCO SENSIBLE    NORMAL    MUY SENSIBLE

También puede elegir el comportamiento del servidor respecto de la detección de un mail como spam, pudiendo elegir que identifique o elimine automáticamente los mismos.

2. Ingrese a su FTP: Usuario y Contraseña de Administrador requeridos. Posee un tutorial de uso y configuración en: <http://www.mesi.com.ar/soporte.html>

TUTORIALES			
	Vista general del Panel de Control .....	190kb	Descargue
	Creación de cuenta de email o ftp .....	64kb	Descargue
	Configuración del antispam .....	54kb	Descargue
	Configuración de Outlook Express .....	102kb	Descargue
	Configuración de regla para el spam .....	138kb	Descargue
	Creación de subdominios .....	62kb	Descargue
	Creación de base de datos mysql .....	68kb	Descargue
	Creación de Dominios (Para Revendedores) .....	75kb	Descargue
	<b>Configuración y uso de Filezilla .....</b>	<b>157kb</b>	<b>Descargue </b>

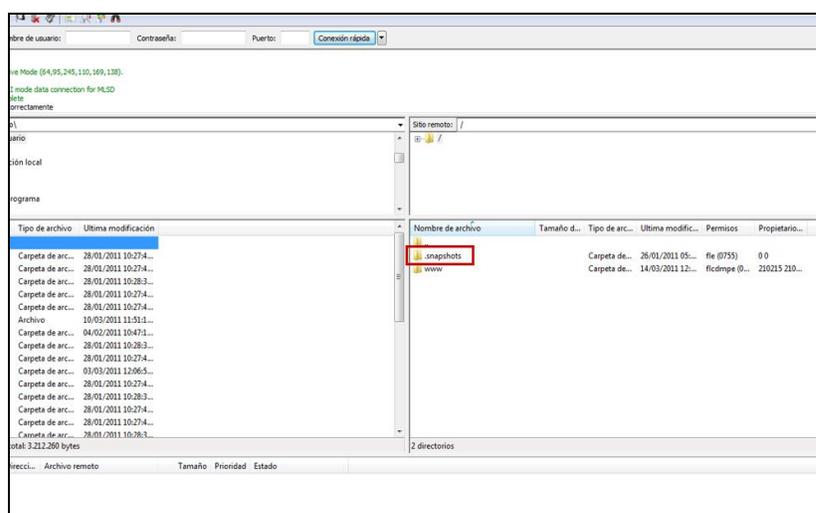
- Una vez conectado a su FTP, deberá tildar la opción: **Forzar Mostrar Archivos Ocultos**



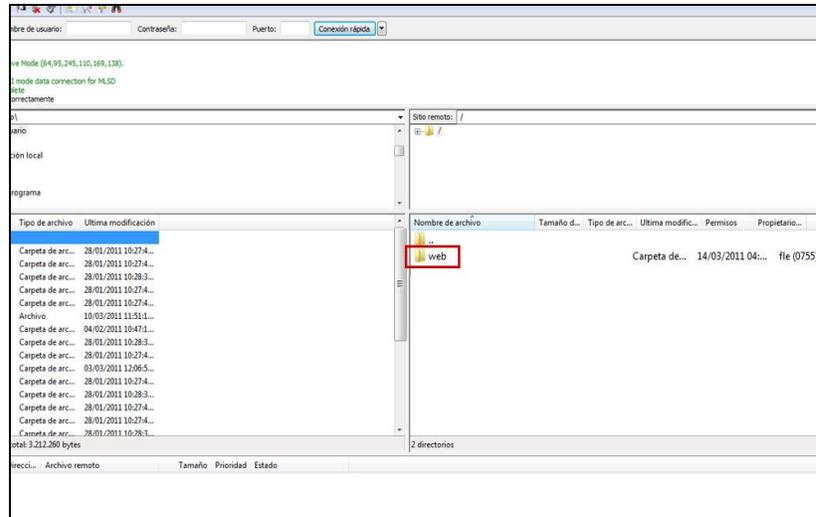
- Una vez que visualiza la carpeta: **.snapshots**, deberá hacer click en ella.

### ¿Qué son los Snapshots?

Es un backup de toda la información subido al ftp de su dominio, puede o no tener que ver con el contenido de su sitio web, el mismo se actualiza día a día en su servidor. En caso de perderse información, o de alterarse algún archivo de su sitio, usted puede ingresar a esta carpeta, seleccionar alguna de ellas (cada una se guarda con la fecha correspondiente), descargar la información allí contenida, y suplantarla por los archivos que se encuentran alojados en la carpeta “www”.



5. Dentro de la carpeta .snapshots, podrá observar la carpeta: **web**, haga click en ella.



6. Una vez dentro de la carpeta web, podrá observar los Snapshots de su sitio. Estos contienen la información de los últimos 14 días. Allí podrá elegir cualquiera de las opciones y recuperar los archivos allí guardados.

